

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Simpulan dalam penelitian ini didasarkan pada hasil pengujian hipotesis penelitian sebagai jawaban atas rumusan masalah yang telah dirancang dalam penelitian ini.

Berdasarkan pada hasil pembahasan penelitian, maka simpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. *Procedural justice* berpengaruh signifikan positif terhadap *helping behavior*, dengan demikian hipotesis 1 mendukung penelitian sebelumnya.
2. *Procedural justice* berpengaruh signifikan positif terhadap *sportmanship*, dengan demikian hipotesis 2 mendukung penelitian sebelumnya.
3. *Procedural justice* berpengaruh signifikan positif terhadap *civic virtue*, dengan demikian hipotesis 3 mendukung penelitian sebelumnya.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Penelitian Mendatang

Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini masih terbatas dan yang ingin melakukan penelitian sejenis dapat menambahkan variabel lain, seperti *distributive justice*, *interactional justice*, *turnover intention*, kompensasi, dan lain-lain. Selain itu juga memperbarui subjek responden dan subjek penelitian. Diharapkan pada peneliti selanjutnya dapat lebih memperdalam dan memperluas batasan masalah dan subjek yang akan diteliti sehingga diperoleh hasil yang lebih maksimal.

5.2.2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik, meninjau ketertarikan karyawan untuk berpartisipasi dalam membuat keputusan merupakan indicator dari *procedural justice* yang perlu dipertimbangkan. Ketika karyawan tertarik untuk terlibat dalam pengambilan keputusan, maka karyawan cenderung ikut memikirkan sisi positif dan negative dari keputusan yang akan diambil. Hal tersebut dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk mengabsorb sisi positif apabila sebuah keputusan diambil dan mengembangkannya. Oleh karena itu, alangkah baiknya pihak manajemen memberikan pelatihan untuk mengembangkan kompetensi untuk berpartisipasi dalam mengambil keputusan dan memberikan penghargaan terhadap karyawan yang telah berkontribusi.
2. PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik, meninjau penyediaan umpan balik yang berguna berkaitan dengan pengambilan keputusan dan implementasinya merupakan indicator dari *procedural justice* yang perlu dipertimbangkan. Umpan balik (*feedback*) sangat diperlukan untuk mengetahui aspirasi karyawan dalam pengambilan keputusan dan implementasinya. Oleh karena itu, alangkah baiknya pihak manajemen untuk mengadakan sistem yang mengatur hubungan timbal balik (*feedback*) antara atasan dan bawahan, seperti diadakannya kotak saran agar terjalin komunikasi yang baik antara kedua belah pihak (manajer dan karyawan).

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Banani, A & Prasasti, R.P., 2015, Pengaruh Keadilan Organisasi, *Organizational Silence*, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, hasil penelitian tidak dipublikasikan, Tasikmalaya: Program Magister Science FEB Unsoed, diakses tanggal 11 Mei 2016, http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/sca1/article/viewFile/607/pdf_51
- Durianto, D., Sugiarto, Sitinjak, T., 2001, *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*, Jakarta : Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, anggota IKAPI.
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Cetakan 4, Semarang : Penerbit Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hwei, S & Santosa, T, E.C., 2012, Pengaruh Keadilan Prosedural dan Keadilan Distributif Terhadap Komitmen Organisasi : *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis* Vol. 9 No.2 Oktober 2012.
- Kuncoro, M., 2003, *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi 4, Ciracas, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Menguc, B., 2000, An Empirical Investigation of a Social Eexchange Model of Organizational Citizenship Behaviors Across Two Sales Situations : A Turkish Case : *Journal of Personal Selling & Sales Management*, Vol 20, Number 4 (Fall 2000, halaman 205-214).
- PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik Awards diakses tanggal 3 May 2016, <http://www.malindofeedmill.com/about/detail/awards>
- Qudratullah, M .F., 2012, *Analisis Regresi Terapan : Teori, Contoh Kasus, dan Aplikasi dengan SPSS*, Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Robbin & Judge, 2008, *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, buku 1, Jakarta : Penerbit Salemba 4.
- Riswanti, I., 2013, Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 Terhadap Kualitas Kinerja Manajer Widyaswa di

Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat,
Universitas Pendidikan Indonesia, halaman 1-154,
Respository.upi.edu,
<http://repository.upi.edu/1542/> diakses tanggal 19 Mei 2016.

Titisari, P., 2014, *Peranan Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*, Jakarta : Penerbit Mitra Wacana Media.

Usmani, S & Jamal, S., 2012, *Impact of Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice, Temporal Justice, Spatial Justice on Job Satisfaction of Banking Employees*, vol 2 (1) halaman 351-383.